

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — *Политика*) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://cyberstraga.ru> (далее — *Сайт*), принадлежащего **компании «Киберстража»** (далее — *Оператор*).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая **Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»**.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также установление порядка действий Оператора и Пользователей при их сборе и использовании.

1.4. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

## 2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных является **компания «Киберстража»**.

2.2. Контактные данные Оператора:

✉ [info@cyberstraga.ru](mailto:info@cyberstraga.ru)

## 3. Персональные данные, которые собирает Оператор

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- наименование организации и должность;
- текст обращений, комментариев, заявок, переданных через формы Сайта;
- технические данные: IP-адрес, информация о браузере, cookies, дата и время посещения, сведения о взаимодействии с Сайтом.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья и т.д.).

## 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в следующих целях:

- предоставление информации об услугах компании в сфере информационной безопасности;
- обратная связь по запросам и обращениям;
- оформление заявок и договоров на оказание услуг;
- направление уведомлений, коммерческих предложений и информационных сообщений (при наличии согласия пользователя);
- улучшение качества работы Сайта и сервисов;
- выполнение требований законодательства РФ.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Основанием для обработки персональных данных является согласие Пользователя, предоставленное посредством заполнения форм на Сайте.

5.2. Обработка также может осуществляться в случаях, когда это необходимо для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо для выполнения обязанностей Оператора, установленных законом.

## 6. Порядок и условия обработки данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке и хранении.

6.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительное хранение не предусмотрено законодательством РФ.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя;
- если передача предусмотрена законодательством РФ;
- для исполнения договоров с Пользователем (в том числе привлечение хостинг-провайдеров, сервисов рассылок, CRM-систем).

6.5. Все привлечённые третьи лица обязуются соблюдать требования по защите персональных данных.

## 7. Использование файлов Cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie для улучшения функциональности, анализа статистики и персонализации контента.

7.2. Подробный порядок использования cookie регулируется отдельным документом — **Политикой использования файлов cookie**, размещённой на Сайте.

## 8. Права пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить письменное обращение на адрес Оператора либо электронное письмо на почту: **info@cyberstraga.ru**.

## 9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

9.2. Меры безопасности соответствуют требованиям руководящих документов.

9.3. В Компании действует внутренний регламент по защите информации, а доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам.

## 10. Ответственность Оператора

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор уведомляет Пользователя и уполномоченные органы в порядке, установленном законодательством.

## 11. Изменение Политики

11.1. Оператор имеет право изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

11.3. Рекомендуются регулярно проверять страницу Политики для получения актуальной информации.